

# CGV

## CONDITIONS D'UTILISATION

Toutes les informations contenues dans le site [www.lordofrose.fr](http://www.lordofrose.fr) (ci-après désigné le Site) sont en langue française. Le client reconnaît avoir, préalablement à la passation de la commande, pris connaissance de l'ensemble des informations précitées et des conditions générales de vente. Il déclare en outre avoir la capacité juridique de s'engager au titre des présentes conditions générales.

## PRÉAMBULE

L'offre du présent catalogue électronique est proposée par la société SAS LORD OF ROSE. La boutique mentionne les informations suivantes :

## IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ

**SAS LORD OF ROSE**

8, rue de la Charité

69002 LYON

[contact@lordofrose.fr](mailto:contact@lordofrose.fr)

*Présentation des caractéristiques essentielles des biens et services proposés Indication des modalités de paiement, de livraison ou d'exécution. Durée de validité de l'offre et du prix.*

## OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les **droits et obligations** des parties dans le cadre d'une vente à distance de biens proposés dans la présente boutique électronique par **LORD OF ROSE**.

## COUVERTURE DE L'OFFRE

La zone géographique de couverture de l'offre de **LORD OF ROSE** est la suivante : Département du Rhône (69)

## DOCUMENTS CONTRACTUELS

Le présent contrat est formé, par ordre décroissant de valeur juridique, des documents suivants :

- Les présentes conditions générales de vente,
- le bon de commande.

Les photographies illustrant les produits sur le Site n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs ou des altérations résultant du traitement de ces photographies s'y sont introduites, la responsabilité de **LORD OF ROSE** ne pourra, en aucun cas être engagée de ce fait.

## **PRISE DE COMMANDE**

Tout bon de commande signé du clic de validation constitue un engagement irrévocable du client qui ne peut être remis en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat à l'article "Exécution de la commande".

**CONFIRMATION DE COMMANDE** La conclusion du contrat n'interviendra qu'au moment de la confirmation de la commande par **LORD OF ROSE**. Le client recevra par courrier électronique un accusé de réception portant confirmation de la commande avec tous les éléments constitutifs du contrat (produits commandés, prix, délais de livraison, frais d'expédition...). **LORD OF ROSE** se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant notamment soit à un problème d'approvisionnement de produits, soit à un problème concernant la commande reçue.

## **DURÉE DE L'OFFRE**

Les offres contenues dans ce site sont valables tant que les produits qui s'y rapportent demeurent en ligne et jusqu'à épuisement des stocks.

## **PRIX & FACTURE**

Les prix sont exprimés en Euros (€).

Le prix garanti à l'acheteur est celui affiché sur le Site au moment de l'achat. Le prix fixé lors de l'achat est ferme et définitif. Il ne comprend pas la participation aux frais de livraison facturés en supplément et qui seront indiqués dans la confirmation de commande. Pour une livraison au sein de l'Union Européenne, les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Ils sont donc indiqués TVA inclue. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur le prix de vente des produits du catalogue.

## **PAIEMENT**

Le paiement de la totalité du prix est dû dès la commande. Le client s'engage à régler le prix stipulé pour le produit commandé sur le Site (prix des produits et du transport).

### **Le client règle sa commande :**

**PAR CARTE BANCAIRE** tel que proposé sur le Site. Le client garantit à **LORD OF ROSE** qu'il dispose des autorisations éventuelles nécessaires pour utiliser le mode de paiement par carte lors de la prise de commande.

## **DÉFAUT DE PAIEMENT & RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Les produits commandés restent la propriété de **LORD OF ROSE** jusqu'au paiement définitif et intégral de leur prix conformément aux termes de la loi n°80 335 du 12 mai 1980. **LORD OF ROSE** se réserve le droit de revendiquer les produits commandés en cas de défaut de paiement. Dans cette

hypothèse et sur première demande de **LORD OF ROSE**, le client s'engage à restituer tout produit non payé, tous frais à sa charge.

## **TRANSFERT DES RISQUES**

Le transfert des risques au client intervient dès la remise des produits par **LORD OF ROSE** au transporteur. Les produits voyagent aux risques et périls du client.

## **EXÉCUTION DE LA COMMANDE**

La commande sera exécutée dans les délais précisés sur le Site et lors de la confirmation de la commande par **LORD OF ROSE** et en tout état de cause au plus tard dans les 2H précédent la livraison sous réserve de la disponibilité du produit commandé et sauf accord spécifique entre les parties. En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit commandé, **LORD OF ROSE** s'engage à en informer le client par téléphone ou courrier électronique dans les plus brefs délais afin de définir avec le client d'un produit de substitution égal au montant initial du produit initialement commandé.

## **LIVRAISON**

La zone géographique de livraison correspond à la zone géographique de couverture de l'offre. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande. La livraison est réputée effectuée dès la remise du produit au transporteur. Le bordereau de livraison remis par le transporteur, daté et signé par le client lors de la livraison du produit constitue une preuve en matière de transport et de délivrance. A la livraison, le client devra vérifier le contenu, la conformité et l'état du ou des produits. En cas de retards, avaries, pertes totales ou partielles, ou de quelque autre problème, il appartient au client d'exercer tout recours auprès du transporteur sans que la responsabilité de **LORD OF ROSE** puisse jamais être mise en cause. De ce fait, lors de la livraison, **LORD OF ROSE** recommande au client de procéder à la constatation de l'état des produits livrés avant de signer l'accusé de réception du colis. S'il constate des anomalies, il doit refuser la livraison des produits ou émettre des réserves manuscrites, précises, et datées. Ces réserves devront être confirmées auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison des produits. Une copie sera adressée à **LORD OF ROSE**. Les livraisons s'effectuent du lundi au dimanche.

## **FORCE MAJEURE**

De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, restrictions gouvernementales ou légales, pannes d'ordinateur, blocage des télécommunications y compris des réseaux et notamment Internet. La survenance d'un cas de force majeure suspendra, dans un premier temps, de plein droit, l'exécution de la commande. Si au-delà d'une période de UN (1) mois, les parties constatent la persistance du cas de force majeure, la commande sera automatiquement annulée, sauf accord contraire des deux parties.

## **RETRAIT DES PRODUITS EN CAS D'ABSENCE DU CLIENT**

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le client. Les produits seront retournés à l'adresse de **LORD OF ROSE** 8, rue de la Charité 69002 LYON et selon les modalités indiquées par le transporteur. En cas de non retrait dans un délai de 24h à partir de l'heure initiale de livraison les produits seront considérés comme impropre à la vente.

## **RÉCLAMATIONS**

Les réclamations pour non-conformité du ou des produits livrés avec la commande devront être formulées par écrit directement auprès de **LORD OF ROSE** et cela immédiatement lors de la réception. Le client doit conserver l'emballage et le bordereau de livraison. En cas d'erreur sur le produit, le client s'engage à retourner ledit produit ou les produits concernés dans un délai de 1 jour suivant leur réception à **LORD OF ROSE** sous la condition que ceux-ci soient renvoyés sans ouverture de leur conditionnement, dans leur état et emballage d'origine avec les documents l'accompagnant. Dès réception du produit en bonne et dû forme, **LORD OF ROSE** renverra, à ses frais, le produit initialement commandé.

## **RÈGLEMENT DES LITIGES**

Nous vous informons qu'une plateforme en ligne de la Commission Européenne a été mise à disposition via le lien <http://ec.europa.eu/consumers/odr> pour le règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

Notre adresse e-mail est la suivante : [contact@lordofrose.fr](mailto:contact@lordofrose.fr)

## **GARANTIE**

Afin d'éviter tout désagrément, les produits sont vérifiés par **LORD OF ROSE** avant leur expédition. Toutefois, le client bénéficie d'une garantie contractuelle contre toutes les défectuosités que pourrait présenter le produit livré pendant une durée de 2 jours à partir de la livraison sous réserve d'un entretien normale et conforme aux recommandations énoncées dans la fiche d'entretien liée à la conservation des produits périssables fournie lors de la livraison.

## **INFORMATIONS NOMINATIVES**

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses courriel des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL enregistré sous le numéro 1552928. Il est fait dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. Les informations nominatives demandées au client sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et d'éventuels contrats de garantie. A ces fins, ces informations pourront être communiquées aux partenaires contractuels de **LORD OF ROSE**. Le client peut s'opposer à une telle communication et conformément à la loi "Informatique et libertés" (loi du 6 janvier 1978), il dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent en s'adressant à **SAS LORD OF ROSE** 8 rue de la Charité 69002 LYON Tel. 09.86.68.15.93.

## **SIGNATURE ÉLECTRONIQUE**

Le clic de validation constitue une signature électronique. Cette signature électronique a entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite.

## **PREUVE**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de **LORD OF ROSE** dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

**LORD OF ROSE** est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le site et du droit de diffuser les éléments figurant sur le catalogue de la boutique électronique et notamment les photographies pour lesquels elle a obtenu les autorisations nécessaires des personnes concernées. En conséquence, la reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des éléments composant le site et le catalogue, leur utilisation ainsi que leur mise à disposition de tiers sont formellement interdits.

## **INTÉGRALITÉ DU CONTRAT**

Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune autre condition générale ou particulière communiquée par le client ne pourra s'intégrer ou déroger aux présentes conditions générales.

## **NON RENONCIATION**

Le fait pour **LORD OF ROSE** de ne pas se prévaloir d'un manquement par le client à l'une quelconque de ses obligations ne pourrait être interprété comme une renonciation à l'obligation concernée et à se prévaloir de ce manquement ultérieurement.

## **NULLITÉ**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales est tenue pour non valide ou déclarée telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **DIFFÉREND**

Le présent contrat est soumis à loi française, tant pour les règles de fond que pour les règles de forme.

*EN CAS DE LITIGE ET A DÉFAUT D'ACCORD AMIABLE ENTRE LES PARTIES, UNE COMPÉTENCE EXPRESSE EST ATTRIBUÉE AUX TRIBUNAUX DU RESSORT DU SIÈGE SOCIAL DE LORD OF ROSE NONOBSTANT APPEL EN GARANTIE OU PLURALITÉ DE DÉFENDEURS, MÊME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES EN RÉFÉRÉ OU PAR REQUÊTE.*

## **REACTIONS ALLERGIQUES**

**LORD OF ROSE** décline toute responsabilités en cas d'allergies cutanées ou respiratoires provoquées par les végétaux, compositions florales ou bouquets vendus au sein de notre magasin.

---

## **Mentions légales Éditeur**

Nom de la société: **SAS LORD OF ROSE** au capital de 5000€

RCS: 852 658 491 RCS de Lyon

Numéro de TVA intracommunautaire : FR28 852 658 49

Présidente associée unique: Albane LARGE

Siège Social: 8, rue de la Charité 69002 LYON Tel.09.86.68.15.93

Éditeur de publication: Albane LARGE & Laetitia MILLE

Directeur de publication: Albane LARGE

Responsable de la création: Albane LARGE

Hébergeur : Wix.com Inc.

Adresse : 500 Terry A Francois Blvd San Francisco, CA 94158

Téléphone : +1 415-639-9034.

Webmaster: Laetitia MILLE

Autoentreprise : ImagineGraph'

## **CRÉDITS PHOTOS**

Toutes les photos sont la propriété exclusive de **LORD OF ROSE** et/ou des photographes crédités.

Leur usage est strictement réservé à **LORD OF ROSE**.

Crédits photos : **LORD OF ROSE**

La présentation et le contenu du site édité par **LORD OF ROSE** constituent une œuvre protégée par les Conventions Internationales et les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle et notamment le droit d'auteur, la concurrence déloyale et les marques déposées. Aucune reproduction ou représentation même partielle ne peut avoir lieu sans le consentement écrit et préalable de **LORD OF ROSE**.

**LORD OF ROSE** s'engage à préserver la confidentialité des informations éventuellement fournies en ligne par l'internaute. Les informations personnelles sont recueillies en toute connaissance de cause et avec l'assentiment des utilisateurs lors de leur enregistrement sur notre site Web. L'internaute dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations personnelles le concernant qu'il peut exercer à tout moment en adressant un courrier à : **SAS LORD OF ROSE** 8, rue de la Charité 69002 LYON.